ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

G CONSTRUCTIONS BV

Ondernemingsnummer BE 1030.865.322

Versie 2026

OFFERTES, ORDERBEVESTIGING

1. Al onze offertes zijn vrijblijvend. Voor goederen die door ons geïmporteerd worden, geleverd worden door fabrieken die wij vertegenwoordigen of geleverd worden door derden, zijn onze voorwaarden gebaseerd op deze die ons opgelegd worden. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van onze offerte door de koper (bijvoorbeeld per e-mail of via een ondertekende offerte), door een bestelbon of purchase order (PO) van de koper op basis van onze offerte, of door onze schriftelijke orderbevestiging. Overeenkomsten aangegaan met een van onze vertegenwoordigers zijn pas bindend nadat en voor zover zij door ons schriftelijk bevestigd zijn, behoudens voor reparatie- en/of onderhoudsopdrachten. Reparatie- en onderhoudsopdrachten zijn bindend vanaf de mondelinge, telefonische of schriftelijke opdracht van de klant. Zij worden aangerekend aan de geldende uurtarieven en materiaalprijzen. Indien niet anders vermeld, gelden onze prijzen “af fabriek”. Eventuele voorwaarden van de koper die afwijken van onze voorwaarden, ook indien zij vermeld staan op een bestelbon of PO, zijn niet bindend, tenzij wij daar schriftelijk en uitdrukkelijk mee hebben ingestemd. Onder “orderdocumenten” wordt verstaan: onze offerte, de aanvaarding ervan door de koper, de bestelbon of PO van de koper en, indien van toepassing, onze orderbevestiging. De koper is altijd verantwoordelijk voor de opgegeven maten van de poort. Hij moet de maatgeving en alle andere gegevens in de orderdocumenten nagaan vóór hij de offerte aanvaardt of de bestelling plaatst. De goederen worden geleverd zoals bepaald in de orderdocumenten. Alle mogelijke vergissingen of onjuistheden in de orderdocumenten moeten ons schriftelijk gemeld worden binnen de 8 dagen na de datum van aanvaarding of bestelling, of na de datum van onze orderbevestiging indien die er is. Laattijdige meldingen worden als niet-ontvankelijk beschouwd. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens (naam, adres, ondernemingsnummer, btw-nummer, facturatie- en leveringsadres). Moet een factuur of document door onjuiste of onvolledige gegevens van de klant aangepast of opnieuw opgemaakt worden, dan wordt een administratiekost van € 50 per aanpassing aangerekend.

PRIJZEN, PRIJSHERZIENING EN MEERWERK

2. De koper betaalt de overeengekomen prijs voor de bestelling zonder enige afhouding of korting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Wij behouden ons het recht voor om bij stijging van prijzen, kosten, lonen, heffingen, rechten, belastingen, koersen en dergelijke onze prijzen dienovereenkomstig te herzien tot aan de aflevering, ook nadat een order schriftelijk door ons bevestigd is. Deze prijsherziening geldt eveneens voor door ons geïmporteerde of van derden betrokken goederen. Daarnaast geldt:

- Onze prijzen zijn gebaseerd op het installeren van de producten op normale werkdagen en -uren, zonder onderbreking door de opdrachtgever.
- Indien een installatie in meerdere fasen gevraagd wordt, worden de meerkosten hiervoor extra aangerekend.
- Extra uren die niet aan G Constructions toe te rekenen zijn, worden aan het geldende uurtarief aan de opdrachtgever doorgerekend.
- G Constructions behoudt zich het recht voor een meerkost aan te rekenen indien (i) de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden, of (ii) de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid en dit meerwerk tot gevolg heeft. Deze kosten worden aangerekend aan het tarief dat geldt op het moment van uitvoering van de werken.

TEKENINGEN, AFBEELDINGEN

4. Tekeningen blijven onze eigendom en kunnen te allen tijde teruggevorderd worden. Zij moeten onmiddellijk teruggegeven worden indien van de aanbieding geen gebruik gemaakt wordt. Bij de uitvoering van bestellingen behouden wij, respectievelijk onze leveranciers, ons kleine afwijkingen voor ten opzichte van de tekeningen en afbeeldingen bij onze offertes, in prospectussen en catalogi. Zulke afwijkingen verplichten ons niet tot enige vergoeding aan de koper en geven de koper niet het recht de ontvangst of betaling van de goederen te weigeren.

OVERMACHT

5. Alle omstandigheden die bij de verkoper, de onderaannemers of de leveranciers de productie of de verzending onmogelijk maken of belemmeren, worden als gevallen van overmacht beschouwd.

LEVERTIJD

6. De levertermijnen worden enkel ter informatie verstrekt en zijn niet bindend. De goederen gelden als geleverd wanneer zij, of de belangrijke onderdelen ervan, naar ons oordeel in de fabriek gereed zijn, of wanneer zij gereed zijn voor goedkeuring of verzending, nadat wij de afnemer daarvan schriftelijk op de hoogte gebracht hebben. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot een boete, schadevergoeding, annulering of ontbinding van de overeenkomst. Daarnaast geldt:

- De opgegeven termijnen zijn indicatief, kunnen variëren afhankelijk van de uitvoering en beginnen te lopen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst (artikel 1) en de goedkeuring door onze kredietverzekeringsmaatschappij.
- Bij elke wijziging na de totstandkoming van de overeenkomst (maatvoering, kleur, …) kan G Constructions de voorgestelde leveringstermijn niet langer garanderen. Er wordt dan een nieuw prijsvoorstel met een nieuwe levertermijn opgemaakt.
- Indien een levering in meerdere fasen gevraagd wordt, worden de meerkosten hiervoor extra aangerekend.
- De opgegeven prijzen gelden voor een levering binnen maximaal 16 weken na ontvangst van het order. Vindt de plaatsing op vraag van de klant later plaats en is de staalprijsindex met meer dan 5% gestegen ten opzichte van het tijdstip van ontvangst van het order, dan behouden wij ons het recht voor deze kosten door te rekenen aan de klant.

WIJZIGINGEN EN ANNULERING

7. Een gegeven en bevestigd order kan door de koper niet herroepen of gewijzigd worden zonder onze schriftelijke goedkeuring. In geval van annulering is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de prijs van de bestelling. Zijn de goederen reeds in bewerking genomen of verzonden, dan is annulering door de koper uitgesloten.

LEVERING EN KLACHTEN

8. Levering gebeurt op risico van de koper, ook wanneer franco op de plaats van bestemming geleverd wordt, onverminderd artikel 11 voor consumenten. De plaats van levering wordt, indien niet uitdrukkelijk door de koper opgegeven, door ons bepaald. De koper moet de goederen bij aflevering stockeren op een droge en veilige plaats. Kan de levering of plaatsing niet doorgaan door toedoen van of op verzoek van de klant, dan hebben wij het recht een bijkomende stallingskost aan te rekenen van 20 euro per dag vertraging.

9. Iedere levering en/of montage is een afzonderlijke transactie: klachten over een bepaalde prestatie hebben geen invloed op voorgaande of nog te volgen prestaties. Klachten over de levering van goederen, diensten of de uitvoering van werken moeten ons per gemotiveerd aangetekend schrijven gemeld worden binnen de 8 dagen na de leverings- of uitvoeringsdatum. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

10. Indien de opdrachtgever de goederen niet in de afgesproken leveringsweek afroept of in ontvangst neemt, of indien de plaatsing of uitvoering van de werken op het afgesproken tijdstip niet kan plaatsvinden om een reden die aan de opdrachtgever te wijten is (bijvoorbeeld een werf die niet klaar of niet toegankelijk is, of werken van derden die niet afgewerkt zijn), ook wanneer de goederen reeds ter plaatse geleverd zijn, behouden wij ons het recht voor ten minste 90% van het totale orderbedrag aan te rekenen. Dit bedrag is betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur. Het saldo wordt gefactureerd na de uitvoering.

EIGENDOMSVOORBEHOUD, RISICO-OVERDRACHT

11. Alle goederen die nog niet volledig betaald zijn, blijven in hun geheel onze eigendom, en dit in afwijking van art. 1583 oud Burgerlijk Wetboek. Eventueel betaalde voorschotten dienen dan als vergoeding voor kosten en winstderving. Het eigendomsvoorbehoud volgt de verkochte goederen, ook wanneer deze zich in het bezit van derden bevinden. Alle goederen reizen echter steeds op risico van de koper, medecontractant of klant, ook bij franco verzending. In afwijking hiervan gaat het risico ten aanzien van consumenten pas over op het moment van de fysieke levering, conform art. VI.44 WER. Kiest de consument zelf een vervoerder die niet door ons wordt voorgesteld, dan gaat het risico over bij de overhandiging van de goederen aan die vervoerder.

OVERDRACHT VAN SCHULDVORDERING

12. Indien de koper de goederen die aan de verkoper toebehoren zelf verwerkt of herverkoopt, draagt hij vanaf heden alle schuldvorderingen die uit deze herverkoop voortkomen over aan de verkoper.

BETALING

13. Alle betalingen moeten netto contant en zonder korting op het adres van de verkoper toekomen, op de vervaldag vermeld op de factuur.

14. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 12% per jaar vanaf de vervaldag, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 100,00 euro. Voor consumenten geldt in de plaats daarvan artikel 20.

15. Indien de kredietwaardigheid van de koper verslechtert, behouden wij ons het recht voor, ook na gedeeltelijke levering van de goederen, van de koper gepaste waarborgen te eisen voor de goede uitvoering van zijn verbintenissen. Geeft de koper daar geen gevolg aan, dan hebben wij het recht de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat wij daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd zijn.

16. Cheques en wissels gelden pas als betaling na hun inning. De kosten ervan vallen ten laste van de koper of opdrachtgever. Het trekken of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van deze algemene voorwaarden.

17. De niet-betaling van één enkele factuur op haar vervaldag maakt het saldo van alle andere, zelfs niet-vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

18. Wij behouden ons het recht voor om de prijzen van de onderhoudscontracten jaarlijks, op de verjaardag van het contract, te indexeren.

WAARBORG

19.1 Waarborgtermijn

Wij waarborgen de originele G Constructions-goederen gedurende 12 maanden voor poorten van het industriële type, laad- en lossystemen en snelrolpoorten, en gedurende 2 jaar voor poorten van het particuliere type die door ons geplaatst zijn, telkens te rekenen vanaf de leveringsdatum. Dit betekent dat wij alle onderdelen waaraan binnen deze termijn een hinderlijk gebrek ontstaat ten gevolge van ondeugdelijk materiaal of ondeugdelijke constructie, naar onze keuze herstellen of kosteloos vervangen, op voorwaarde dat dit gebrek ons binnen de waarborgtermijn gemeld wordt. Op veren geven wij een waarborg van 12 maanden, met een maximum van 20.000 openingen (of meer, indien vermeld bij het beslagtype) voor industriële poorten. Tijdens de eerste 6 maanden van de waarborgperiode op poorten van het industriële type, laad- en lossystemen en snelrolpoorten, en tijdens de eerste 12 maanden op door ons geplaatste poorten van het particuliere type, worden geen reis- en uurlonen aangerekend. De waarborg is niet van toepassing op handzenders en op louter geleverde (niet door ons geplaatste) goederen.

19.2 Elektrische en elektronische componenten

Op elektrische en elektronische componenten (zoals motoren, sturingen, ontvangers, fotocellen en sensoren) geldt dezelfde waarborgtermijn als in artikel 19.1. Uitgesloten zijn schade door overspanning, blikseminslag, vochtinfiltratie, ongedierte, een gebrekkige elektrische voeding of installatie die niet door ons werd uitgevoerd, en ingrepen of aanpassingen door derden.

19.3 Technisch advies

Ieder technisch advies dat de verkoper vóór en/of tijdens het gebruik van de producten verleent, mondeling of schriftelijk, wordt te goeder trouw gegeven volgens de op dat moment gekende stand van de techniek. Het advies ontslaat de koper niet van zijn plicht om de geleverde producten te beoordelen op hun geschiktheid voor de beoogde toepassing(en) en ze enkel daarvoor te gebruiken. Het gebruik en de verwerking van de producten voor een bepaalde toepassing valt volledig onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de koper.

19.4 Voorwaarden voor de toepassing van de waarborg

De waarborg is enkel van toepassing in de mate dat de producten of hun onderdelen:

(i) steeds vervoerd en opgeslagen werden in de originele verpakking en in de omstandigheden aangeduid door de verkoper (zoals een afgedekte en veilige locatie, minimumtemperatuur, maximale vochtigheidsgraad, neutrale atmosfeer, …) of, bij gebrek daaraan, minstens in omstandigheden die algemeen aanvaard worden voor dit type producten;

(ii) steeds behandeld werden volgens de instructies en richtlijnen van de verkoper of, bij gebrek daaraan, met de zorg en voorzichtigheid die algemeen aanvaard worden voor dit type producten;

(iii) strikt volgens de instructies en richtlijnen van de verkoper geïnstalleerd werden (bijvoorbeeld bij producten met beschermfolie: de folie om de 5 panelen verwijderen tijdens de installatie om eventuele onregelmatigheden onmiddellijk op te sporen en te melden) of, bij gebrek daaraan, met de zorg en voorzichtigheid die algemeen aanvaard worden voor dit type producten;

(iv) niet slecht opgeslagen werden vóór de verwerking of plaatsing, en niet het voorwerp geweest zijn van een niet-toegelaten aanpassing, wijziging of herstelling, of een poging daartoe;

(v) steeds normaal gebruikt werden voor hun bedoelde functie en niet misbruikt, beschadigd of verkeerd gebruikt werden. “Normaal gebruik” betekent een regelmatig, normaal en routinematig gebruik van het product zoals bedoeld en/of aanbevolen door de verkoper;

(vi) steeds onderhouden werden volgens de instructies van de verkoper of, bij gebrek daaraan, op regelmatige tijdstippen volgens de algemeen aanvaarde praktijk voor dit type producten.

Bovendien moeten de koper en, bij doorverkoop, diens klant en de eindgebruiker, met inachtneming van de regels van goed vakmanschap en alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen:

(i) snijkanten die niet gecoat zijn, of plaatsen waar corrosie optreedt, onmiddellijk bijwerken met de materialen en volgens de methoden opgegeven door de verkoper;

(ii) de producten en de bekleding van het gebouw regelmatig en minstens één keer per jaar controleren;

(iii) de producten regelmatig reinigen en waar nodig bijwerken volgens de richtlijnen en instructies van de verkoper of, bij gebrek daaraan, met de zorg die algemeen aanvaard wordt voor dit type producten.

19.5 Uitsluitingen

De verkoper is niet aansprakelijk voor enig defect, gebrek, verlies of schade aan de producten of hun onderdelen die veroorzaakt worden door of voortvloeien uit: (i) condens, schimmels of andere vlekken door opslag vóór verwerking of plaatsing die niet conform de richtlijnen van de verkoper of, bij gebrek daaraan, de algemeen geldende richtlijnen gebeurde; (ii) corrosie van niet-gecoate snijkanten, of corrosie of afbladdering door de inwerking van corrosieve stoffen en gassen die zuren, basen of oplosmiddelen bevatten, of van schurende stoffen; (iii) blootstelling aan extreme temperaturen; (iv) slijtage; (v) corrosie of andere effecten door oorzaken binnen het gebouw, door verontreinigende stoffen tussen overlappingen, door abnormale atmosferische verontreiniging of door contact met agressieve dampen of chemicaliën; (vi) de uitstoot van schadelijke gassen, dampen of chemicaliën uit natuurlijke of kunstmatige bronnen op of binnen 500 meter van de plaats waar de producten geplaatst zijn; (vii) de opeenhoping van vuil, plasvorming op daken en/of onvoldoende afgesloten overlappingen waardoor water en andere verontreinigende stoffen vastgehouden worden; (viii) overmacht zoals omschreven in artikel 5, of schade door fenomenen zoals aardbevingen, hagel, storm, orkanen, explosies, brand, oproer, oorlogshandelingen of andere gelijkaardige gebeurtenissen die volledig buiten de controle en dus buiten de aansprakelijkheid van de verkoper vallen; of (ix) enig handelen of nalaten van de koper of van een derde (onder meer werknemers, aangestelden, klanten, agenten, vervoerders en aannemers van de koper). Producten of onderdelen die door derden vervaardigd en door de verkoper geleverd worden, vallen onder de oorspronkelijke waarborg van de betreffende producent; de verkoper geeft daarop de waarborg die hij zelf van deze producent geniet.

19.6 Tinten en kleuren

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, waarborgt de verkoper de uniformiteit van tinten en kleuren niet. Werd dit wel overeengekomen, dan wordt de uniformiteit beoordeeld volgens de op dat moment geldende plaatselijke gebruiken in de sector. Kleurstalen en/of kleurenfoto’s van producten in catalogi, prospectussen en ander promotiemateriaal van de verkoper zijn louter illustratief en kunnen afwijken van de werkelijke kleuren en tinten.

19.7 Melding van gebreken onder waarborg

Elke vordering onder de waarborg moet omstandig en gemotiveerd per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs aan de verkoper gemeld worden binnen de acht (8) dagen na de datum waarop het defect of gebrek ontdekt werd of voor het eerst opgemerkt werd of kon worden.

19.8 Maatregelen onder de waarborg

19.8.1 Bij nog niet verwerkte of geïnstalleerde producten – Erkent de verkoper dat het geleverde product of een onderdeel ervan niet voldoet aan de waarborg, dan zal hij op verzoek van de koper, op eigen kosten en naar eigen keuze: (i) het product of onderdeel herstellen, corrigeren of aanpassen; (ii) het product of onderdeel vervangen; (iii) de prijs terugbetalen; (iv) indien de prijs nog niet of slechts gedeeltelijk betaald werd, de prijs verminderen; of (v) de overeenkomst ontbinden met terugbetaling van de overeenstemmende koopsom. Een vervangingsonderdeel is minstens functioneel gelijkwaardig aan het oorspronkelijke onderdeel. Het vervangen product of onderdeel wordt eigendom van de verkoper en wordt, op diens verzoek, door de koper teruggestuurd op risico en kosten van de verkoper.

19.8.2 Bij geplaatste of verwerkte producten – Het herstel, de aanpassing en de correctie van geplaatste of verwerkte producten en/of onderdelen onder de waarborg dekt de kosten van materiaal en werk en verlengt de oorspronkelijke waarborgtermijn niet. De vervanging van geplaatste of verwerkte producten en/of onderdelen onder de waarborg dekt de kosten van materiaal en werk en verlengt de oorspronkelijke waarborgtermijn wel.

19.8.3 Terugzending van gebrekkige producten of onderdelen – (a) De koper stuurt nooit een gebrekkig product of onderdeel terug naar de verkoper zonder diens voorafgaande schriftelijke toestemming. (b) Vóór een eventuele terugzending bepaalt de verkoper, in overleg met de koper, of het herstel of de vervanging gebeurt op de plaats waar het product geïnstalleerd is, bij de

verkoper of bij een door de verkoper aangestelde derde. (c) De kosten van verpakking, transport en verzekering voor de verzending van het vermeend defecte product of onderdeel naar de verkoper zijn ten laste van de koper indien blijkt dat herstel of vervanging niet nodig was. Indien herstel of vervanging wel nodig blijkt, neemt de verkoper deze kosten ten laste.

19.9 Beperking van aansprakelijkheid

De maatregelen bepaald in artikel 19.8.1 zijn de enige en uitsluitende mogelijkheden van de koper en vormen de enige en uitsluitende aansprakelijkheid van de verkoper in het kader van zijn waarborgverplichtingen. Zij overschrijden in geen geval de geldende verkoopprijs van het te vervangen product; vergoeding van elke gevolgschade is uitgesloten.

De maatregelen bepaald in artikel 19.8.2 geven enkel aanleiding tot een bijkomende vergoeding van de gemaakte plaatsings- of verwijderingskosten aan marktconforme tarieven, indien vaststaat dat het gebrek niet bestond of niet zichtbaar was vóór de montage of installatie van het product, en op voorwaarde dat de koper zijn schadebeperkingsplicht duidelijk heeft nageleefd en alle montagevoorschriften nauwgezet heeft gevolgd. Vergoeding van elke gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.10 Producten met gekende gebreken

De waarborg geldt niet voor producten die de koper gekocht heeft in de hem gekende staat met zichtbare defecten en gebreken, en/of voor producten die de verkoper uitdrukkelijk als “non-prime” aangeduid of verkocht heeft.

19.11 Bedrijfsschade

De waarborg omvat geen verplichting tot vergoeding van schade door bedrijfsstoring of schade veroorzaakt door de koper.

19.12 Geen opschorting van betaling

De koper heeft niet het recht de betaling te weigeren op grond van het feit dat de onderdelen waarop de waarborg betrekking heeft nog niet hersteld of vervangen zijn.

19.13 Goederen van derden

Voor goederen die door ons geïmporteerd of van derden betrokken worden, geldt de waarborg, voor zover die afwijkt van de onze, volgens de voorwaarden van de betreffende leveranciers.

19.14 Uitvoering

Herstellingen en interventies onder waarborg worden uitgevoerd tijdens de gangbare kantooruren.

CONSUMENTEN

20. Indien de klant een consument is in de zin van het Wetboek van economisch recht, gelden deze voorwaarden onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van de consument, waaronder de wettelijke garantie op consumptiegoederen. Bij laattijdige betaling door een consument wordt eerst een kosteloze herinnering gestuurd met een betalingstermijn van minstens 14 kalenderdagen; pas daarna zijn de verwijlintresten en de forfaitaire vergoeding verschuldigd binnen de grenzen van boek XIX van het Wetboek van economisch recht. Bepalingen die strijdig zijn met deze dwingende regels zijn ten aanzien van consumenten niet van toepassing. Voor goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd worden of duidelijk voor hem gepersonaliseerd zijn, geldt geen herroepingsrecht (art. VI.53, 3° WER).

GESCHILLEN

21. Alle geschillen tussen ons en de koper naar aanleiding van een overeenkomst of de uitvoering ervan worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechtbanken van ons gerechtelijk arrondissement, tenzij de partijen in een bepaald geval anders overeenkomen. Op alle door ons gesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

AANVAARDING

22. Door het geven van de opdracht verklaart de opdrachtgever stilzwijgend in te stemmen met alle bovenvermelde bepalingen. Deze verkoops- en leveringsvoorwaarden vervangen alle tot dusver geldende voorwaarden en maken deel uit van alle overeenkomsten die wij aangaan. Onze voorwaarden hebben steeds voorrang op die van onze klanten. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet afdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Bij verschil tussen de Nederlandstalige en de Franstalige versie heeft de Nederlandstalige versie voorrang.